2026 年 11 月 12 日

お客様、お取引先様、ならびに関係各位

カミハタ養魚グループ
神畑養魚株式会社
株式会社キョーリン
キョーリンフード工業株式会社
代表取締役社長　神畑浩子

当グループシステム委託先への不正アクセスによる個人情報漏洩のお知らせ（第 1 報）

この度、当グループが業務システムの開発・保守を委託している事業者（以下「委託先」）の環境から、当グループのシステム管理者のログイン情報が窃取され、第三者による不正アクセスを受けました。これに伴い、当グループが管理・保管しておりましたお取引先様、お客様、採用応募者様、および従業員の個人情報の一部が外部へ流出したことが判明いたしました。
大切な情報をお預けくださった関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
現在、外部専門機関の協力のもと、詳細な影響範囲の特定と原因究明に向けた調査を継続して進めております。本発表は第 1 報として、2026 年 11 月 11 日時点において確認できている事実と対応状況をご報告するものです。

1. 対象者となる方および情報の範囲について

今回の不正アクセスにより、外部への不正ダウンロードが確認された件数は 3,741 件です。対象者および流出項目は以下のとおりです。

＜流出対象となった項目＞

- お取引先様、過去にお問い合わせいただいたお客様：1,235 件
  会社名、事業所住所、電話番号、氏名（カナ）、メールアドレスを含むデータ
- 採用にご応募いただいた方（「2022 年度新卒採用」以降の応募者）：1,733 件
  氏名（カナ）、生年月日、性別、現住所、休暇中住所、学歴、電話番号
- 従業員（一部退職者含む）：773 件
  氏名（カナ）、生年月日、性別、住所、会社メールアドレス

※補足事項

- 今回の事象において、クレジットカード番号や銀行口座情報など、重大な信用情報および決済情報の流出は確認されておりません。なお、流出した項目は対象となるお客様によって異なります。
- 記載の件数および対象範囲には重複が含まれております。また、これらの数値は 2026 年 11 月 11 日時点の調査に基づくものであり、今後の進捗により変動する可能性がございます。

2. 発生の経緯

2026 年 9 月 19 日から 10 月 11 日にかけて、当グループの業務システムに対して第三者からの不正アクセスが発生いたしました。同 9 月 24 日、委託先より「自社管理サーバーが外部からの不正アクセスを受けた」との報告を受け、事態を把握いたしました。直ちに詳細な調査を指示するとともに、不正なアクセス経路の遮断措置を順次実施いたしました。その後、不正アクセスを受けた環境の保全および流出した対象ファイルの内容を 1 件ずつ精査し、対象となる方の特定作業を進めてまいりました。特定作業に時間を要したため、皆様へのご報告が本日となりましたことをお詫び申し上げます。

3. 原因
委託先の環境から当グループのシステムの管理者のログイン情報が盗まれ、そのログイン情報を使って不正にアクセスされたものとみられます。なお、具体的な侵入経路につきましては、委託先および外部専門機関において現在も調査・究明を継続しております。

4. 二次被害防止と対象の皆様へのお願い
現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、流出した情報を悪用した「なりすましメール」や詐欺等の二次被害が発生する懸念がございます。

（1）不審な連絡への注意
当グループおよび社員を装った不審なメール、SMS、電話、郵送物にご注意ください。なお、当グループから本件についてご連絡する際、URL リンクや添付ファイル付きメールをお送りすることはございません。心当たりのない連絡や不審なファイル・URL は開かずに削除をお願いいたします。
（2）パスワード等の詐取への注意
本件に関して、当グループから関係者の皆様に対し、パスワードの開示、クレジットカード番号・暗証番号の確認、手数料等のお振込みを依頼することは一切ございません。
（3）お取引先様への注意（請求・振込先変更等に関する注意）
万が一、当グループ名義で「振込先口座の変更」や「至急の振込」を依頼するメールや請求書を受信された場合は、記載された連絡先ではなく、貴社にて事前に把握されている当グループ担当者の電話番号窓口へ直接ご確認をお願いいたします。当グループよりメールのみで口座変更をお願いすることはございません。

5. 当グループの対応状況
本件につきましては、グループ各社とも個人情報保護委員会へ速報を提出済みであり、所轄警察署へ被害相談および届を提出し、現在も調査を継続しています。また、グループ 3 社横断の対策本部を設置し、経営主導のもと全社を挙げた対応と、外部専門家の助言に基づくフォレンジック調査およびセキュリティ対策の強化を進めております。対象者につきましては順次、個別に通知を実施しておりますが、ご連絡先が分からない一部の対象者においては、本通知をもって個別のご連絡に代えさせていただきます。

6. 今後の情報開示について
現在進行中の調査結果および再発防止策につきましては、当グループのホームページ上にて第 2 報として 2026 年 11 月下旬に公表を予定しております。また、これに先行して新たに開示すべき重要事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

7. 本件に関するお問い合わせ窓口
本件に関するご質問やご不安な点がございましたら、誠に恐れ入りますが下記窓口までメールにてお問い合わせください。順次ご対応させていただきます。

【お問い合わせ専用窓口】（3 営業日以内にご返信いたします）
・神畑養魚株式会社　　: info@kamihata.jp
・株式会社キョーリン　　: info@kyorin-net.jp
・キョーリンフード工業株式会社　　: info-food@kyorin-net.jp